

Số: /BC-UBND

TT.Thường Xuân, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý 1 năm 2024, phương hướng nhiệm vụ Quý 2 năm 2024

Thực hiện Công văn số 1381/VP-KSTTHCNC ngày 01/12/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Thanh Hóa về việc thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.

Ủy ban nhân dân thị trấn Thường Xuân báo cáo công tác kiểm soát TTHC Quý 1 năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

2. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 565 (trực tuyến:313; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 252); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 565; trong đó, giải quyết trước hạn:194, đúng hạn: 365, quá hạn: 6 (có thư xin lỗi gửi kèm báo cáo)
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

3. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND thị trấn, Chủ tịch UBND thị trấn đã chỉ đạo thực hiện đồng bộ cả 6 nội dung cải cách hành chính theo Nghị quyết số 76/NQCP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Tiếp tục rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính; triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, của tỉnh về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ

máy, tinh giản biên chế; xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số chuẩn hóa các quy trình nghiệp vụ.

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa: UBND thị trấn đã thành lập Bộ phận một cửa, bố trí đủ số lượng người làm việc, trang thiết bị tương đối đầy đủ để phục vụ việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được niêm yết, công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trang thông tin điện tử của UBND thị trấn, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, thực hiện TTHC.

4. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Thực hiện “Dự án tăng cường cơ sở vật chất công nghệ thông tin cho các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa”, đến thời điểm hiện nay UBND thị trấn đã được phân bổ, tiếp nhận các trang thiết bị công nghệ thông tin như: máy tính, máy in, bộ chia mạng... Căn cứ số lượng trang thiết bị được phân bổ, UBND thị trấn đã bố trí trang bị mỗi cán bộ tại bộ phận Một cửa 01 máy tính kết nối Internet; máy in.

- 100% thủ tục hành chính có phát sinh đã được số hóa, người dân có thể tra cứu trên hệ thống về thông tin hồ sơ của mình.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Các vướng mắc của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cán bộ trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể nên chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết của UBND thị trấn.

- UBND thị trấn đã tổ chức rà soát, thống kê, cập nhật bổ sung các TTHC thuộc thẩm quyền. 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được niêm yết, công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trang thông tin điện tử của UBND thị trấn tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, thực hiện TTHC.

- Dịch vụ công trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết trong Quý 1/2024: 313 hồ sơ: Trong đó có 220 hồ sơ chứng thực điện tử; 57 hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch; 06 hồ sơ thuộc lĩnh vực Kinh tế Nông nghiệp; 30 hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi.

5. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND thị trấn quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của Lãnh đạo thị trấn trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan, mạng nội bộ đến mỗi cán bộ, công chức.

- Thông qua các cuộc họp giao ban, Hội nghị tổng kết, kết hợp đánh giá tình hình thực hiện công tác KSTTHC, cải cách hành chính và triển khai nhiệm vụ trong thời gian tiếp theo.

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính (nộp hồ sơ trực tuyến; thanh toán trực tuyến; hóa đơn điện tử).

Ngay sau khi UBND huyện Thường Xuân ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện năm 2024. Cán bộ đầu mối bộ phận 1 thị trấn đã hướng dẫn cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa thực hiện nghiêm quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy. Mặt khác để đẩy mạnh việc khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trên CSDLQG về DC để tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân. Chỉ đạo các công chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC phải khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trên CSDLQG về DC đã kết nối với hệ thống thông tin giải quyết TTHC để giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân và tăng cường công tác bảo mật, an toàn thông tin tài khoản đăng nhập vào hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

6. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến

7. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- UBND Thị trấn Thường Xuân đã ban hành Kế hoạch kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

- Trong Quý 1 năm 2024 đã rà soát lại các thủ tục hành chính bị bãi bỏ, bổ sung thủ tục hành chính mới phát sinh và niêm yết tại bộ phận 1 cửa theo quy định.

8. Nội dung khác

- UBND Thị trấn đã đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung của Đề án 06. Tuyên truyền nêu bật những tiện ích, hiệu quả từ việc phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia đem lại cho đời sống xã hội, đặc biệt là các hoạt động liên quan đến công tác quản lý nhà nước, phục vụ quyền và lợi ích của Nhân dân, như: (1) Giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (2) Phát triển kinh tế xã hội; (3) Phục vụ công dân số; (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; (5) Ứng dụng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp. Việc tích

hợp kết nối và chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Công dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện thủ tục hành chính giúp giảm thiểu các thủ tục; việc tích hợp các thông tin của công dân, doanh nghiệp....

Tuyên truyền đậm nét kết quả hoạt động, vai trò tiên phong, gương mẫu đi đầu của lực lượng CAND trong triển khai thực hiện Đề án 06 gắn với thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ chuyển đổi số trong lực lượng CAND và chuyển đổi phương thức thực hiện các mặt công tác từ thủ công sang ứng dụng khoa học công nghệ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác đấu tranh, phòng, chống tội phạm và các mặt công tác Công an. Kịp thời phát hiện, tôn vinh, nhân rộng những điển hình tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; mô hình hay, cách làm sáng tạo, hình ảnh đẹp.

Tuyên truyền để người dân hiểu rõ các quy định của pháp luật xung quanh việc khai thác, bảo đảm dữ liệu cá nhân và việc cần thiết ban hành Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân cũng như Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, nghị định quy định về định danh và xác thực điện tử. Khuyến cáo, cảnh báo người dân không vi phạm các quy định, đồng thời kịp thời tố giác các hoạt động, hành vi phá hoại, xâm nhập lấy cắp dữ liệu cá nhân hoặc các việc làm vi phạm pháp luật khác trong khai thác, sử dụng dữ liệu cá nhân.

- Kết quả thực hiện cụ thể các hình thức tuyên truyền, phổ biến: nhận được sự ủng hộ từ phía nhân dân, đa phần nhân dân trên địa bàn thị trấn đã nhận thức được tầm quan trọng trong công tác của Đề án 06, chấp hành tốt các quy định của pháp luật.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền các nội dung trọng tâm của Đề án 06:

Đã hoàn thành các chỉ tiêu theo kế hoạch đề trên địa bàn thị trấn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại UBND thị trấn, chất lượng dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

Đến thời điểm hiện tại, UBND thị trấn đã ứng dụng tốt việc sử dụng Hệ thống Một cửa điện tử cấp xã trong xử lý, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tuy nhiên vẫn còn một số bộ phận chuyên môn triển khai, ứng dụng còn chậm, hiệu quả chưa cao.

*** Tồn tại hạn chế.**

- Việc triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ tại thị trấn Thường Xuân còn gặp nhiều khó khăn phụ thuộc vào nhiều yếu tố; kinh phí đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ cho BPMC còn rất hạn chế; nhận thức, trình độ, quan niệm của người dân còn hạn chế, còn có người dân chưa có điện thoại thông minh, chưa có tài khoản dịch vụ công trực tuyến và tài khoản định danh điện tử (phải cần có máy tính, điện thoại thông minh và tài khoản ngân hàng để giao dịch và biết thao tác sử dụng dịch vụ).

- Việc kết nối liên thông, tích hợp, đồng bộ giữa Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và phần mềm chuyên ngành giải quyết TTHC của Bộ, ngành Trung ương chưa được giải quyết dứt điểm; cán bộ, công chức một cửa phải truy cập nhiều phần mềm để nhập dữ liệu, chuyển dữ liệu do chưa có sự chia sẻ, kết nối.

***Về nguyên nhân**

- Nhận thức của một số cán bộ, công chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC còn hạn chế, chưa phát huy hết được giá trị của việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Năng lực, trình độ chuyên môn, khả năng ứng dụng công nghệ thông tin của một số cán bộ, công chức còn hạn chế.

- Điều kiện cơ sở vật chất còn thiếu (máy tính cho công dân truy cập thủ tục hành chính, máy scan, máy in...) chưa đảm bảo 100% việc đồng bộ, tự chủ trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Điều kiện kinh tế của địa phương còn khó khăn, người dân nhận thức chưa cao, chưa có đủ điều kiện để thực hiện gửi hồ sơ, tiếp nhận kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Thói quen và nhu cầu nộp trực tiếp đối với các giấy tờ cá nhân, giấy tờ quan trọng của người dân còn cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Để thực hiện hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo của các cấp, các ngành. Trong thời gian tới, UBND thị trấn Thường Xuân tập trung vào các nội dung sau:

1. Chỉ đạo nâng cao chỉ số cải cách hành chính, tiếp tục cập nhật, công bố công khai TTHC theo quy định của UBND tỉnh, bảo đảm 100% TTHC và các quy định liên quan được cập nhật, công bố đầy đủ, kịp thời và 100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được xử lý hoặc được kiến nghị xử lý.

2. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 01/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

3. Nâng cao chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước, đặc biệt là các lĩnh vực liên quan đến doanh nghiệp; tăng cường thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC. Triển khai đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết TTHC của đơn vị.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý 1 năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ Quý 2 năm 2024 của UBND thị trấn Thường Xuân./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- ĐU, UBND thị trấn;
- BPTN&TKQ;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Tiến Long